

Assando Cookies (Baking Cookies)

O HTTP é um protocolo (da internet) que funciona através de requisições e respostas. Quando uma URL é digitada em um Browser (Internet Explorer, Netscape), este **abre uma conexão com o Servidor Web**, faz uma **requisição de uma página**, o servidor Web envia a resposta e **encerra a conexão**. Na web não existe realmente uma "Sessão de Usuário", pois após cada requisição a sessão é imediatamente encerrada.

Os usuários não são obrigados a efetuarem um Log In e se identificarem para o servidor Web. Normalmente não existe a necessidade de se efetuar uma "Autenticação de Usuário".

Os **Cookies** mudam um pouco o funcionamento deste sistema. Com eles, quando o browser faz a requisição, o Web Server verifica imediatamente a existência de um Cookie, através de uma nova requisição:

1) Para um Visitante que acessa o site pela primeira vez (**First Time Visitor**): O Browser faz a requisição para uma página para o Servidor Web. O servidor por sua vez pede o Cookie do Visitante ao Browser. Se ele responder com um "**Não tenho cookies para seu domínio**", o servidor envia junto com a página um cookie, que é armazenado pelo Browser, no disco rígido do Visitante.

O cookie é específico de cada site e pode ser único para cada Visitante e visa identificá-lo em futuras visitas

2) Para um visitante que esteja retornando ao site (**Returning Visitor**): O Browser faz a requisição de uma página da Web. O mesmo processo se repete, mas desta vez, ao pedir o cookie, o WebServer recebe uma resposta positiva (como "**meu cookie para seu domínio é tal**"). Logo, não há a necessidade de enviar novos cookies e o servidor pode entregar uma página específica para este Visitante (O Visitante acabou de ser identificado pelo seu cookie).

3) Para um Visitante que tenha desabilitado no Browser o recebimento de cookies: O Browser faz a requisição para a página e o servidor tenta pedir o Cookie para o browser, mas este responde com um "**Não tenho um Cookie para este domínio**". O servidor manda o cookie, mas o Browser não o armazena do disco rígido do Visitante. Isto tudo acontece no primeiro "hit" para o Server. Como os próximos hits operam da mesma forma que o primeiro, em browsers com o recebimento de cookies desabilitado, o cookie nunca estará presente e o servidor ficará tentando entregar Cookies a cada hit.

Imagine que você está indo ver um filme. Você vai ao cinema (Web Server), compra um bilhete (Cookie) e entra. Neste momento, um homem pega seu bilhete. Você acabou de se logar como um novo usuário (**First time visitor**). Lá dentro, você percebe que não comprou as pipocas e resolve sair. Ao voltar, o moço pede novamente o bilhete e você responde educadamente: "mas o senhor já pegou!?" Ele resmunga mas deixa você voltar alegremente para seu lugar. Pronto: você se logou como um **Returning Visitor**.

Agora vejamos como o log registra todas essas operações. O Web Server pode registrar os cookies de duas formas: como "**Server to Client**", quando o que está sendo registrado (no log) é o que o servidor envia para o Browser, ou como "**Client to Server**", quando o que está sendo **logado** é o que o servidor recebeu como resposta do browser.

O Web Server precisa ser configurado para **logar** o cookie quando o Browser informa (**Client to Server**) e não quando o servidor envia. Se o servidor registra somente quando um cookie foi enviado, você nunca saberá se ele foi aceito ou não. Desta forma, o cookie só será registrado se o Browser responder a requisição do servidor. Se o Browser responde que não há cookies, você sabe que este é um novo usuário, porque foi registrado como sem cookies - "**no cookie**" - e há um "-" no log. No próximo hit, quando o servidor requisitar o cookie, ele receberá uma resposta positiva. O WebTrends irá identificar esta atividade e saberá que as duas requisições foram feitas pelo mesmo usuário, que é também um novo usuário.

Em browsers com o recebimento de cookies desligado não há resposta, logo todas as requisições por cookies virão negativas ("-"). O WebTrends interpreta esta informação como um usuário desconhecido ("Unknown" User) e não pode dizer se ele é novo ou se está retornando.

Cookies são "strings", isto é, pequenos arquivos txt, que servem para o browser identificar o Site que os entregou. Serve também para o Webserver do site, identificar um Visitante que retorna (Returning Visitor) e se for bem concebido, serve para identificar um determinado visitante (na realidade o computador do visitante).